

X by Orange: cómo construir una nueva empresa desde el inicio para ofrecer **servicios 100% en la nube**

BBVA Next Technologies ha ayudado a Orange a crear una nueva filial -X by Orange- para ofrecer una completa oferta de soluciones digitales en la nube para pymes. El reto conceptual y tecnológico ha sido muy importante, ya que ha supuesto crear una empresa y sus servicios tecnológicos 100% en la nube desde cero.

Inmersos en un contexto tremendamente competitivo, donde se registran récords de portabilidad, cambios regulatorios y una ralentización del crecimiento, Orange se planteó en 2017 la creación de una nueva filial, que bajo el nombre de X by Orange operaría como una start-up independiente para ayudar a las pymes españolas a transformarse e impulsar la digitalización de su información y sus comunicaciones.

El objetivo de X by Orange era ofrecer un completo porfolio de soluciones digitales avanzadas en la nube, desde servicios de ciberseguridad,

firewalls, comunicaciones unificadas o incluso el hilo musical de un ascensor. Todos estos servicios funcionan con la conectividad de cualquier operador, aunque, si el cliente lo desea, pueden ser complementados con productos de conectividad de X by Orange.

Para llevar a cabo el proyecto contaron con la ayuda del equipo de BBVA Next Technologies, que estuvo involucrado en el proceso desde el primer día para ayudarles no solo a crear una nueva empresa desde cero, sino también a desarrollar alguno de sus servicios más complejos, como el de ciberseguridad. El reto era muy importante, desde un punto de vista conceptual y tecnológico, ya que no se trataba de diseñar una infraestructura o integrarla con otra ya existente, sino de crear una nueva empresa desde el principio, que operara como equipo mixto entre los propios profesionales de X by Orange y un amplio ecosistema de los mejores socios tecnológicos de cada ámbito como Red Hat, Amazon Web Services, Salesforce, Nuage Networks (Nokia), Check Point o start-ups como Brandtrack.



Diseño del servicio de ciberseguridad y una metodología de trabajo “Agile”

Asimismo, [BBVA Next Technologies](#) fue la encargada de desarrollar el primero y más complejo de los servicios: el de ciberseguridad. La nueva compañía tiene la seguridad como una de sus principales prioridades, sobre todo teniendo en cuenta que, según datos del mercado, menos del 10% de las pymes cuentan hoy en día con sistemas de protección.

De esta forma, las pequeñas y medianas empresas pueden crear redes privadas virtuales de forma fácil, rápida y a un coste reducido, algo que hasta hace muy poco estaba reservado sólo a las grandes empresas. Además, el servicio también les ayuda a proteger sus datos y dispositivos de ataques informáticos. Este primer servicio de ciberseguridad de X by Orange es proporcionado por el proveedor de la virtualización de la red Nuage Networks (Nokia) y permite garantizar la privacidad de las comunicaciones de datos entre las diferentes sedes de la empresa. A este producto le ha seguido otro de ciberseguridad creado en colaboración con Check Point, para

proteger la infraestructura tecnológica de las pymes, tanto dentro del espacio de trabajo, como fuera de la oficina.

Junto al diseño de este servicio, se desarrolló también un sistema de monitorización para X by Orange que permite tener una visión “end-to-end” para observar cómo afecta al cliente final cualquier inconveniente en la plataforma. Por lo general, las grandes empresas tienen estos servicios externalizados y es imposible saber si determinados fallos están afectando de alguna manera directa al cliente (por ejemplo, con cortes en el servicio de fibra).

Otro de los hitos del proyecto ha sido el implantar la innovadora metodología de trabajo “Agile”, especialmente pensada para el desarrollo de proyectos que precisan de rapidez y flexibilidad para adaptarse a condiciones cambiantes del mercado. Esta metodología pone el foco en la colaboración entre los equipos de trabajo y en plantear metas a corto plazo, troceando los proyectos en pequeñas partes que tienen que

“Crear una Telco desde cero y en un tiempo récord no es sencillo. Gracias a la ayuda que nos ha brindado Next para adquirir la velocidad que necesitábamos en tan poco tiempo, hemos podido enfocarnos en aportar un valor diferencial a nuestros servicios basados en cloud y totalmente automatizados. Trabajar con Next nos ha ayudado a acelerar el inicio de las operaciones en X by Orange, aportando su experiencia en automatización, arquitectura de microservicios y desarrollo agile, desde el minuto cero”
Fernando Álvarez, Cloud Architect, X by Orange.



entregarse de forma continua, en apenas dos semanas. De esta forma, si hay que realizar modificaciones de pueden hacer de forma más flexible y rápida.

Por último, otro de los rasgos distintivos de la metodología “Agile” es contar con equipos multidisciplinares que trabajan juntos durante todo el proyecto para optimizar los procesos.

Las tecnologías más **innovadoras**

Gracias a la experiencia previa con la que cuenta BBVA Next Technologies tanto en metodologías de trabajo ágiles como en las mejores prácticas tecnológicas, el desarrollo del proyecto ha implicado el uso de infraestructuras como código en la nube, sistemas de integración continua con automatización de pruebas, trabajo bajo la filosofía DevOps uniendo Desarrollo y Operaciones, o la adopción de una arquitectura basada en microservicios.

Y todo ello con el uso de las tecnologías más adecuadas en cada caso, desde Terraform a Ansible, Packer, GitLab o el uso de contenedores, con un conocimiento avanzado en el cloud de AWS y los nuevos paradigmas de trabajo.

En definitiva, el uso de tecnologías que favorecen la automatización posibilitó, además, la creación de infraestructuras de manera automática.

Para ello se trabajó con Terraform, eliminando así la posibilidad de errores humanos y permitiendo un escalado de la infraestructura más ágil. Esta infraestructura se configura con Ansible, también de una manera automatizada, permitiendo la consistencia y coherencia de las configuraciones desplegadas.

La clave del éxito:

Un proyecto de vanguardia en un sector estratégico



Sonia Sánchez

Account Manager en BBVA Next Technologies

Trabajar en un proyecto como este ha sido una gran experiencia. Desde un punto de vista tecnológico, nos ha permitido trabajar con una empresa 100% orientada a Tecnología y con la posibilidad de desarrollar toda la infraestructura y los microservicios desde cero y en entornos cloud, ya que no existía nada heredado. Y desde un punto de vista humano, comprobar en primera persona el funcionamiento de una metodología de trabajo tan innovadora como "Agile", en un equipo que creció desde las nueve personas iniciales a las más de 190 involucradas al final.

En apenas nueve meses de trabajo conjunto hemos conseguido construir no solo una nueva empresa sino también diseñar su producto más complejo, definiendo todos los procesos que de ahora en adelante permitirán estar preparados para integrar de forma más rápida y ágil los nuevos servicios que se desarrollen.

Gracias a tecnologías que favorecen la automatización como Terraform se eliminaron errores humanos y se permitió un escalado más ágil de la infraestructura

